

Tamara Andrea Ponce Ovalle

Psicóloga Organizacional · Magíster en Gestión de Personas · Coach PUC

tamara.ponce@gmail.com · +56 9 9128 5569 · Osorno, Región de Los Lagos, Chile

[linkedin.com/in/tamara-ponce-ovalle-36511046](https://www.linkedin.com/in/tamara-ponce-ovalle-36511046)

PERFIL PROFESIONAL

Psicóloga Organizacional con más de 15 años de trayectoria en gestión de personas, desarrollo organizacional y cultura empresarial. Especialista en inclusión laboral, bienestar psicosocial y liderazgo estratégico de equipos de alto desempeño. Magíster con distinción máxima, coach certificada PUC y coautora de libro publicado en Amazon sobre talento humano y cultura organizacional sostenible. Conferencista nacional convocada por gremios y asociaciones empresariales en temáticas de gestión de personas e inclusión laboral.

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- ★ Premio Nacional de Inclusión Laboral (2019) – Primer reconocimiento nacional obtenido liderando la estrategia de diversidad e inclusión de Dimak Ltda.
- ★ Premio Nacional de Inclusión Laboral (2025, dos distinciones) – Doble reconocimiento en el mismo año, consolidando a Dimak como referente nacional en inclusión.
- ★ Coautora del libro «Impulsa el Talento Humano: Por una Cultura Organizacional Sostenible» (Ed. Rosario Silva Bravo), disponible en Amazon en formato físico y digital.
- ★ Conferencista invitada por gremios y organizaciones empresariales a nivel provincial en temáticas de gestión de personas e inclusión laboral.

EXPERIENCIA LABORAL

Gerente de Personas

2017 – a la fecha

Distribuidora y Comercial Dimak Ltda. · Osorno, Chile · +1.200 trabajadores

- Dirección estratégica de la Gerencia de Personas que cubre 8 empresas del holding, con foco en cultura organizacional, bienestar, productividad y desarrollo de talento.
- Diseño e implementación de estrategia de inclusión laboral que obtuvo el Premio Nacional de Inclusión en 2019 y dos reconocimientos nacionales en 2025.
- Dirección e implementación de protocolos de bienestar psicosocial, Ley Karin (N°21.643) y gestión de diversidad e inclusión (género, generacional y cultural).
- Liderazgo de programas de desarrollo organizacional, capacitación, selección, seguridad laboral e indicadores de gestión de personas.
- Gestión de relaciones laborales sindicales basadas en comunicación abierta y diálogo permanente, logrando vínculos sostenibles en el tiempo con las organizaciones sindicales de la empresa.

Jefe de Desarrollo Organizacional

2013 – 2017

Distribuidora y Comercial Dimak Ltda. · Osorno, Chile

- Liderazgo de iniciativas de desarrollo organizacional, diseño de estructuras de cargo, evaluaciones de desempeño y programas de capacitación.
- Implementación de procesos de selección por competencias y planes de onboarding.

Docente – Psicología Organizacional

2015 – 2016

Universidad Santo Tomás · Sede Osorno

- Docencia de la cátedra de Psicología Organizacional para carreras de Administración y afines.

Docente de Cátedras y Supervisora de Prácticas

2011 – 2015

Universidad San Sebastián · Sede Osorno · Carrera de Psicología

- Docencia y supervisión de prácticas profesionales en la carrera de Psicología.

Psicóloga Organizacional **2011 – 2013**

Clínica Alemana de Osorno

- Gestión de personas, reclutamiento y selección, clima organizacional y bienestar del equipo clínico.

Profesional en Salud Ocupacional **2009 – 2017**

Mutual de Seguridad · Prestadora externa para empresas afiliadas

- Relatoría de charlas en prevención de riesgos y salud ocupacional para empresas afiliadas.
- Procesos de selección de personal para organizaciones clientes.

Psicóloga Organizacional **2009 – 2011**

I. Municipalidad de Osorno · Departamento de Salud

- Gestión de personas en el área de salud municipal, clima laboral y bienestar funcionario.

Socia Consultora · Facilitadora Coach y Relatora **2009 – 2017**

Coactiva y OTEC Polaris Ltda.

- Diseño y facilitación de programas de coaching, liderazgo y desarrollo laboral para organizaciones.

PUBLICACIONES Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO

Coautora · «Impulsa el Talento Humano: Por una Cultura Organizacional Sostenible»

Editado por Rosario Silva Bravo. Publicado en Amazon (formato físico y digital, ISBN 9798302695741). Obra colectiva de referentes latinoamericanos en gestión del talento y desarrollo organizacional. Disponible en amazon.com · 2024.

Conferencista · Expositora invitada por gremios y asociaciones empresariales en temáticas de gestión de personas e inclusión laboral.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Magíster en Gestión de Personas y Desarrollo de Talentos – Distinción Máxima · Universidad San Sebastián, Sede Patagonia **2021**

Certificación en Coaching · Pontificia Universidad Católica de Chile **2013**

Certificación Internacional MBTI® para Latinoamérica · CPP México D.F. **2014**

Diplomado en Gestión de Capital Humano · Universidad Austral de Chile, Facultad de Economía y Administración **2011**

Psicóloga – Nota 6,1 · Universidad Mayor, Sede Temuco **2009**

DATOS PERSONALES

RUT: 16.047.505-6 **Estado Civil:** Casada **Fecha de Nacimiento:** 04 de julio de 1985